

FAQS plandinobp.es

¿Qué beneficios me ofrece la tarjeta Plan DinoBP?

- Acumularás 1€ por cada 30€ de compra en Establecimientos HiperDino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino para su canjeo por carburante en Estaciones de Servicio BP y estaciones adheridas a la promoción.
- Y hasta el 15 de Diciembre, al repostar en BP también ahorras en Hiperdino, por cada 30€ de repostaje en Estaciones de Servicio BP conseguirás 1€ de descuento en Hiperdino.

Además de disfrutar de todas las ventajas de Mi BP:

- ➔ *Puntos Mi BP*: conseguirás 1 punto por cada litro que repostes, para canjear por regalos y ofertas de las empresas colaboradoras del nuevo catálogo Mi BP. Ahora con Mi BP los regalos del Catálogo son mucho más accesibles y podrás canjear los regalos por Puntos y Dinero. Y además ahora los puntos Mi BP pueden canjearse por descuento en carburante.
- ➔ *Ahorro Mi BP*: ValeAhorroBP se renueva, a partir de ahora acumularás céntimos de descuento en tu tarjeta Plan DinoBP. Acumularás Ahorro en todos tus repostajes, que podrás canjear cuando quieras, directamente con tu tarjeta Plan DinoBP, sin necesidad de esperar y sin papeles, los vales desaparecen. Acumulas siempre 3 cents/litro que repostes
- ➔ *Chollos Mi BP*. Con los nuevos Chollos Mi BP, podrás conseguir regalos en todos tus repostajes, accediendo a artículos exclusivos por 30 puntos Mi BP + 1 €.
- ➔ *Privilegios Mi BP*, a través del nuevo Portal de Privilegios Mi BP, tendrás acceso a gran cantidad de ventajas y descuentos exclusivos en las mejores marcas.

¿Qué tengo que hacer para acumular euros de descuento en mi tarjeta Plan DinoBP?

Debes entregar tu tarjeta Plan DinoBP en caja antes de realizar el pago de tu compra en Establecimientos HiperDino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino. Acumularás 1 euro por cada 30€ de compra para canjear por carburante en Estaciones de Servicio BP y estaciones adheridas a la promoción.

¿Qué tengo que hacer para canjear los euros de descuento acumulados en mi tarjeta Plan DinoBP?

Tendrás que registrarte en el Programa, podrás hacerlo en la web www.plandinobp.es. Podrás canjear los euros que quieras dentro del saldo disponible Plan DinoBP en tu

tarjeta Plan DinoBP, presentando tu tarjeta Plan DinoBP o Mi BP asociada al pagar tu repostaje en Estaciones de Servicio BP adheridas al Programa.

¿Tiene caducidad mi descuento?

Sí, recuerda que los euros acumulados tienen una caducidad de 6 meses desde la fecha de la compra en HiperDino, una vez pasado este tiempo los euros expiran y no podrán ser utilizados.

¿Existe algún mínimo de consumo para poder canjear mis euros descuento Plan DinoBP?

Sí, es necesario repostar 10€ de carburante por cada 1€ de descuento que quieras utilizar.

¿La tarjeta Plan DinoBP es gratuita?

Sí.

¿La tarjeta Plan DinoBP ¿es una tarjeta de pago?

No, es una tarjeta de fidelización que solo podrá ser utilizada en Establecimientos HiperDino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino y en Estaciones de Servicio BP asociadas a la promoción.

¿Qué tengo que hacer para solicitar una tarjeta Plan DinoBP?

Podrás solicitar la tarjeta Plan DinoBP en cualquier establecimiento HiperDino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino o en cualquier Estación de Servicio BP adherida a la promoción.

¿Cuántas tarjetas Plan DinoBP puedo tener?

Puedes asociar hasta 5 tarjetas PlanDinoBP. Acumula el saldo de todas tus tarjetas para ahorrar en carburante.

¿Cuántas tarjetas Mi BP puedo asociar a una tarjeta Plan DinoBP?

Un máximo de 5 tarjetas Mi BP a tu tarjeta o tarjetas Plan DinoBP.

Ya tengo una tarjeta Mi BP

Podrás asociar tu tarjeta Mi BP a tu tarjeta Plan DinoBP en las Estaciones de Servicio adheridas a la promoción, en la web www.plandinobp.es y en los Servicios de Atención al Cliente del Programa Plan DinoBP (900 230 230) y Mi BP (902 333 100).

El ahorro acumulado, el saldo de puntos Mi BP y demás beneficios acumulados se transferirán a tu cuenta Plan DinoBP, a la que estarán asociadas todas tus tarjetas.

Una vez realizada la asociación:

- En establecimientos HiperDino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino deberás utilizar tu tarjeta Plan DinoBP.
- En Estaciones de Servicio BP podrás utilizar cualquiera de las tarjetas asociadas a tu cuenta Plan DinoBP para canjear los euros acumulados y beneficiarte de todas las ventajas del Programa.

¿Cuántos euros de descuento puedo acumular en mi tarjeta Plan DinoBP?

Tantos como hayas obtenido por compras superiores a 30€ en Establecimientos Hiperdino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino. Pero recuerda, que tienen una caducidad de 6 meses por lo que tienes que canjearlos antes de que expiren.

¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta Plan DinoBP?

- En el ticket de compra en establecimientos Hiperdino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino
- En las Estaciones de Servicio adheridas a la promoción, en el ticket del repostaje, o solicitándolo un balance de la cuenta al cajero
- En la página web www.plandinobp.es
- En el Servicio de Atención al Cliente del Programa Plan DinoBP (900 230 230)

¿Puedo utilizar mis euros de descuento junto Plan DinoBP con otras promociones y descuentos en Estaciones de Servicio BP adheridas a la promoción?

Si eres Plan DinoBP puedes elegir en cada repostaje qué ahorro utilizar: Tú saldo disponible Plan DinoBP ó tú saldo disponible Mi Ahorro BP para qué ahorres en cada repostaje. No podrás utilizar tus euros acumulados cuando pagues tus repostajes con tarjetas BP PLUS (ROUTEX) y Bonificación.

¿Puedo utilizar mi tarjeta Plan DinoBP para conseguir regalos y servicios del programa Mi BP?

Sí, canjeando los puntos Mi BP acumulados en tu tarjeta Plan DinoBP (recuerda acumulas 1 punto Mi BP por cada 1L de carburante que repostas).

¿Puedo utilizar mis euros de descuento para pagar productos de la tienda BP u otros servicios disponibles en la Estación de Servicio BP?

No, solo podrás canjear el descuento acumulado en compras de carburante.

¿Puedo cambiar mis euros de descuento acumulados en la tarjeta Plan DinoBP por dinero en efectivo?

No, solo podrás utilizar los euros acumulados como descuento en compras de carburante.

¿Puedo utilizar los puntos Mi BP para el pago de carburante en Estaciones de Servicio BP?

No, solo podrás canjear los puntos Mi BP acumulados por regalos y ofertas de empresas colaboradoras del Catálogo Mi BP (consulta el catálogo en la web www.mibp.es).

No consigo canjear los euros acumulados en mi tarjeta Plan DinoBP, ¿qué puede estar pasando?

- No dispones de euros acumulados suficientes, tu saldo expiró antes de poder canjearlo. Recuerda que puedes verificar tu saldo disponible en todo momento entrando en tu área personal en la web www.plandinobp.es o en el Servicio de Atención al Cliente Plan DinoBP (900 230 230)
- La tarjeta está dañada. En este caso contacta con el Servicio de Atención al Cliente del Programa plan DinoBP (900 230 230), para gestionar el traspaso de todo el ahorro acumulado a una nueva tarjeta.

Si los sistemas de las Estaciones de Servicio BP no funcionan, ¿puedo canjear mis euros de descuento?

No, hasta que no se restablezcan las comunicaciones, no podremos canjearte los euros de descuento acumulados. De cualquier modo, acumularas los puntos y el Ahorro Mi BP que corresponda a tu repostaje..

El descuento acumulado por una compra en HiperDino no fue añadido al saldo de mi tarjeta Plan DinoBP. ¿Qué puedo hacer?

Deberás contactar con el Servicio de Atención al Cliente llamando al 900 230 230 en el plazo máximo correspondiente a la validez del descuento que deberías haber acumulado.

He perdido mi tarjeta Plan DinoBP, ¿qué tengo que hacer?

Siempre que hayas registrado tu tarjeta Plan DinoBP, podrás notificar su pérdida en el Servicio de Atención al Cliente llamando al 900 230 230. Procederemos a bloquear la tarjeta extraviada, todos los euros de descuento y beneficios que tuvieras acumulados en el momento de informar sobre la pérdida serán transferidos a tu nueva tarjeta. Recuerda que puedes conseguir una nueva tarjeta en todos los establecimientos HiperDino, SuperDino, HiperDino Express y EcoDino o en cualquier Estación de Servicio BP adherida a la promoción.

Quiero modificar mis datos personales ¿qué debo hacer?

Podrás actualizar tus datos personales en la web www.plandinobp.es y en el Servicio de Atención al Cliente llamando al 900 230 230.

¿Qué va a hacer Plan DinoBP con mis datos personales?

Los datos de carácter personal serán guardados y gestionados con total confidencialidad. Serán utilizados para la gestión del Programa Plan DinoBP. La base de datos está autorizada por la Agencia Española de Protección de Datos, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Quiero darme de baja en el Programa, ¿qué debo hacer?

Podrás solicitar tu baja en el Programa contactando con el Servicio de Atención al Cliente en el 900 230 230. Recuerda que una vez hayas causado baja en el Programa el saldo de ahorro acumulado y puntos Mi BP perderá su validez.